**גלעד פיקס**  
📞 050-7576426 | ✉️ giladfix@gmail.com | 🌐 [linkedin.com/in/giladfix](https://www.linkedin.com/in/giladfix)

מנהל IT מנוסה עם ניסיון מוכח בתכנון, ניהול ותחזוקה של תשתיות IT בסביבות דינמיות ומרובות משתמשים.  
מתמחה בפתרונות מבוססי Active Directory, Azure, Office 365 ואבטחת מידע (Firewall, Proxy, XDR).  
מצטיין בזיהוי ופתרון מהיר של תקלות מורכבות, מתן תמיכה טכנית איכותית והובלת שדרוגים טכנולוגיים.  
בעל ניסיון בשימוש בכלי AI כגון **ChatGPT** ו-**Microsoft Copilot** להעצמת פרודוקטיביות ולייעול תהליכים.

**ניסיון מקצועי**

**מנהל IT | i24NEWS, Altice**  
-2023 הווה

* ניהול תשתיות IT עבור כ-450 משתמשים, כולל שרתים, תחנות קצה וציוד תקשורת.
* אחריות על DC, Microsoft Entra (Azure AD), Office 365, חומת אש Check Point, XDR של Palo Alto, פרוקסי WWS ומתגי Cisco.
* ניהול מערכות מייל היברידיות (On-prem Exchange ו-Outlook 365).
* יישום פתרונות מתקדמים לשיפור אבטחה וניהול גישה מרחוק (VPN).
* טיפול שוטף בתקלות, הקמת עמדות עבודה וניטור זמינות מערכות.

**טכנאי IT | i24NEWS, Altice**  
2022 – 2023

* ניהול ותחזוקת כ-350 תחנות קצה, מתן מענה לתקלות משתמשים, שרתים ורשתות.
* התקנה והגדרה של עמדות עבודה, מחשבים ניידים ונייחים, ציוד קצה ומכשירים ניידים.
* פתרון תקלות תוכנה וחומרה ושיפור שוטף של סביבת העבודה הטכנולוגית.

**מנהל אולפן | i24NEWS, Altice**   
2013 – 2022

* ניהול שוטף של אולפני הטלוויזיה, תיאום טכני במהלך שידורים חיים, פתרון בעיות בזמן אמת.

**השכלה והכשרות**

**קורס סייבר התקפי | ECOM School** (2021)

* התמחות באיומי סייבר, ניתוח חולשות (OWASP), עבודה עם Python ולינוקס.
* כלים מעשיים בתחום אבטחת מידע, כולל הגנה על מערכות ויישומים.

**שירות צבאי**

שירות מלא במסגרת **חטיבת הנח"ל**.